

Algemene voorwaarden

Echopunt

Deze algemene voorwaarden zijn zo opgesteld dat deze niet onredelijk bezwarend zijn voor de klant.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De onderneming: Echopunt gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, (aldaar gedeponeerd) onder KvK nummer: 64789780 Met het voornoemde depot van de voorwaarden ter griffie van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, zijn alle voorgaande Algemene Voorwaarden van Echopunt vervallen.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Echopunt.
- Overeenkomst: alle overeenkomsten welke Echopunt aangaat.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Echopunt georganiseerd systeem voor verhuur op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en Echopunt gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2- Persoons- en verkeersgegevens

2.1 Echopunt is voorzien van een SSL-Certificaat, dit houdt in dat Echopunt met betrekking tot de beveiliging van uw gegevens aan alle wettelijke eisen voldoet en hier constant naar blijft streven.

2.2 Echopunt staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens

zal invoeren of anderszins ter beschikking zal stellen van consument.

2.3 Persoonsgegevens worden, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, enkel aan derden verstrekt, als daar een uitdrukkelijke toestemming van de consument voor is.

2.4 Echopunt staat ervoor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Echopunt, voor zover deze toegang heeft tot

persoonsgegevens waar consument de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van consumenten, behoudens afwijkende wettelijke bepalingen.

2.5 consument staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht (van een derde).

2.6 consument vrijwaart Echopunt tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens en/of de uitvoering van de overeenkomst.

2.7 Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen bewerkersovereenkomst, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wet Bescherming Persoonsgegevens bedoelde verbintenissen.

2.8 Voor al het overige omtrent persoons- en verkeersgegevens dient het privacyreglement geraadpleegd te worden.

Artikel 3- Geheimhouding

3.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Echopunt zal geen kennis nemen van gegevens die consument opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Echopunt, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of Echopunt daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling

of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Echopunt zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

3.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 4- Toepasselijkheid

4.1 Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de consument geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Echopunt biedt de consument een redelijke mogelijkheid om van deze voorwaarden kennis te nemen, op een zodanige wijze dat deze door de consument kunnen worden opgeslagen en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

4.3 De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde op kosten van Echopunt, op verzoek van de consument worden toegezonden.

4.4 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk met de consument zijn overeengekomen en kunnen dus niet met terugwerkende kracht doen gelden of in de toekomst op andere leveranties doen gelden.

4.5 Deze voorwaarden zijn leidend tussen Echopunt en consument, hiervoor kan enkel bij schriftelijke overeenstemming tussen partijen, van worden afgeweken.

4.6 Mochten een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft al het overige in deze voorwaarden van toepassing.

4.7 De voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van Echopunt en zijn van overeenkomstige toepassing op al de door Echopunt en de consument gesloten overeenkomsten voor zover daarin niet uitdrukkelijk van de voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 5- Overeenkomst

5.1 Overeenkomst: alle overeenkomsten welke Echopunt aangaat.

5.2 Een overeenkomst komt tot stand door aanbod van Echopunt en aanvaarding van dit aanbod door de consument.

5.3 Voor bestellingen die online worden geplaatst, wordt de bestelling als definitief geacht op het moment dat de consument het hele proces van de bestelling voltooid.

5.4 Van de aanvaarding wordt altijd door Echopunt een bevestigingsmail verzonden aan de consument. Tot dat moment is de consument gerechtigd de aanvaarding in te trekken en daaruit vloeiende de overeenkomst te ontbinden.

5.5 Op het moment dat Echopunt gegronde redenen heeft de aanvraag cq. bestelling af te wijzen is hij daartoe gerechtigd. Hiervan wordt de consument binnen 14 dagen op de hoogte gebracht.

5.6 De consument is gehouden de informatie, zoals gespecificeerd in de overeenkomst, aan Echopunt te verstrekken.

5.7 Op het moment dat Echopunt gegronde redenen heeft aan de aanvraag cq. bestelling extra 'eisen/voorwaarden' te stellen is hij daartoe gerechtigd. Hiervan wordt de consument binnen 14 dagen op de hoogte gebracht.

5.8 De overeenkomst is altijd voor een bepaalde tijd. Een bepaalde tijd waarbij voor verloop van de termijn het product retour dient te zijn ingenomen door Echopunt.

5.9 De borg voor het bad is opgenomen in de huurovereenkomst.

5.10 Voor elke week die verstrijkt na de overeengekomen bepaalde tijd, wordt er 50 euro bij de consument in rekening gebracht.

5.11 Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van producten cq. diensten wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Artikel 6- Herroepingsrecht bij verhuur

6.1 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

6.2 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.3 Het betaalde bedrag, wordt binnen 14 dagen na herroeping door Echopunt gerestitueerd. De voorwaarde hierbij is dat het product reeds terug is ontvangen door Echopunt of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

6.4 Op het moment dat Echopunt gegronde redenen heeft de aanvraag cq. bestelling af te wijzen is hij daartoe gerechtigd. Hierover wordt de consument binnen 14 dagen op de hoogte gesteld.

6.5 Het staat Echopunt vrij de overeenkomst in gedeelten uit te voeren. (bijvoorbeeld na te leveren delen)

6.6 In geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gebracht, indien de eerste gedeeltelijke cq. deellevering plaatsvindt.

Artikel 7 - Het aanbod

7.1 Beschrijvingen in de, catalogi, ontwerpen, modellen, begrotingen etcetera zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het eigendom van Echopunt. Dergelijke documentatie mogen niet zonder toestemming van Echopunt gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt en dienen op eerste verzoek van Echopunt te worden geretourneerd.

7.2 Alle offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van Echopunt, zijn vrijblijvend.

7.3 Echopunt kan niet aan zijn prijs, prijzen worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat dit, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat/ bevatte.

Artikel 8 - Prijs en betalingen

8.1 De prijzen die op de website van Echopunt worden getoond, zijn in euro's, inclusief btw, exclusief handlingskosten, eventuele

belastingen en/of andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en gelden op dat moment en op het moment van de aanvraag.

8.2 Echopunt kan niet gehouden zijn aan een (oud) btw tarief die op enig moment is gewijzigd/ wordt gewijzigd. Het op dat moment geldende btw tarief is leidend.

8.3 Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

8.4 Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Echopunt dit bedongen heeft en het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of in het geval dat de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging inging/ ingaat.

Artikel 9- Betalingsverplichtingen

9.1. Als de betaling niet is voldaan, kan er geen bad worden gereserveerd. De ingevoerde gegevens worden dan van de server gehaald.

9.2 Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de consument vooraf de betaling via Ideal naar Echopunt over te maken. Een mail met betalingslink wordt rond week 36 naar de consument verzonden. Na betaling ontvang de consument per mail een afhaalnummer.

9.2 Echopunt is gerechtigd het product niet af te staan als er geen bewijs van betaling en/of afhaalnummer kan worden getoond.

9.3 De consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Echopunt te melden. Hiervoor is Echopunt nimmer aansprakelijk.

Artikel 10- Reservering en levering van zaken

10.1 Echopunt zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

10.2 Het product dient altijd vooraf gereserveerd te worden in de online planner.

De reservering dient plaats te vinden rond zwangerschapsweek 30/36.

10.3 Het pakket bestaat uit een bad, twee hoezen, een slag en een pomp.

10.4 Op het moment dat Echopunt de terug ontvangen in het voorgaande omschreven, moet repareren of complementeren, vindt er creditering plaats onder inhouding van de kosten van deze handeling(en) van de borg. Indien de kosten de borg overstijgen, worden de aanvullende kosten bij de consument in rekening gebracht.

10.6 van het overeengekomen termijn zoals in lid 1 vernoemd, kunnen geen rechten worden ontleend indien er sprake is van overmacht.

10.7 Onder overmacht wordt verstaan; situaties zoals vertraging welke Echopunt niet aan te rekenen zijn.

10.8 Indien Echopunt zijn verplichten hiertoe niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder mede begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnaties in de normale gang van zaken binnen de onderneming, dan worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat Echopunt alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

10.9 In gevallen zoals in het voorgaande genoemd, wordt de consument daarvan direct schriftelijk op de hoogte gesteld.

10.10 In het geval van een niet meer te leveren product/ dienst heeft de consument, indien mogelijk, recht op een vervangend product/ vervangende dienst, indien de consument daar uitdrukkelijk mee instemt.

10.11 Aan de leveringsplicht van Echopunt zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Echopunt geleverde zaken door de bezorgdienst aan de consument zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

10.12 Het risico van beschadigingen en/of vermissing(en) van producten berust bij Echopunt tot het moment van afhalen door de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Onder afhalen door de consument, wordt mede verstaan een vooraf aangewezen en

aan Echopunt bekend gemaakte vertegenwoordiger.

10.13 Indien Echopunt na een door haar geconstateerd gebrek in een bepaald product, althans een bepaalde serie daarvan, besluit dat alle desbetreffende producten aan Echopunt moeten worden geretourneerd, zal de consument zijn medewerking verlenen om deze producten daadwerkelijk te kunnen retourneren.

10.14 De kosten voor vervangende producten zijn voor rekening van Echopunt.

10.15 De consument zal Echopunt vrijwaren voor aanspraken van derden, - medewerkers van Echopunt daaronder begrepen-, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de consument of van onveilige situaties in diens omgeving.

Artikel 11- Garantie & Aansprakelijkheid

11.1 Echopunt garandeert dat de diensten/producten voldoen aan de eisen van deugdelijkheid, bruikbaarheid en de overeengekomen afspraken/ specificaties. Echopunt garandeert dat de diensten/producten voldoen aan de wettelijke vereisten en (overheids)voorschriften.

11.2 Alle overeenkomsten worden door Echopunt naar beste weten en kunnen nagekomen.

11.3 Garantie wordt er gegeven gedurende de looptijd van het huurcontract.

11.4 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door:

- Het niet houden aan de gebruiksvoorschriften en/of leveringsvoorschriften cq. de overeenkomsten daarop van toepassing zijnde.
- Ondeskundig behandeling cq. toepassing door de consument dan wel een derde.
- Het nalaten van deugdelijke onderhoud
- Andere producten toevoegt, welke de beoogde werking cq. het beoogde doel van het geleverde product belemmert, stoort dan wel teniet doet;
- Het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden welke buiten het

normale gebruik van deze zaken vallen.

- Op naar het oordeel van Echopunt onoordeelkundige wijze heeft behandeld, opgeslagen of onderhouden.

11.5 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen vier dagen na levering aan Echopunt schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12 - Reclame en aanvaarding

12.1 De controle op het stukstal van het geleverde berust bij de consument. Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijk documenten vermeld, als juist erkend.

12.2 Reclames omtrent eventuele zichtbare-manco's of beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de consument op het ontvangstbewijs worden aangetekend en binnen acht dagen na aflevering aan Echopunt worden gemeld middels een aangetekend schrijven. Hierbij dient het factuur- en paknummer opgegeven te worden. Na verloop van dit termijn, wordt het product/ worden de producten geacht te zijn goedgekeurd door de consument. consument dient het product niet te veranderen zodat Echopunt de mogelijkheid heeft de klacht(en) te onderzoeken.

12.3 Niet zichtbare gebreken of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking van deze gebreken/afwijkingen door de consument te worden ingediend.

12.4 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden dienen binnen drie maanden na de dag waarop de werkzaamheden zijn verricht op dezelfde wijze als hiervoor onder.. omschreven te worden ingediend.

12.5 Het indienen van reclames geven de consument geen recht (betalings)verplichtingen geheel of gedeeltelijk te doen opschorten.

12.6 Indien door consument een deel aan een deel van een levering gebreken worden geconstateerd, is hij niet gerechtigd de gehele levering af te keuren.

12.7 Indien een reclame gegrond is, zal Echopunt naar zijn keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarden van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is Echopunt niet verplicht.

12.8 Indirecte schade wordt nimmer door Echopunt vergoed.

Artikel 13- Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door Echopunt aan de consument geleverde zaken blijven eigendom van Echopunt.

13.2 De consument heeft het geleverde steeds in bruikleen.

13.3 De consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden noch op andere wijze te bezwaren in welke vorm dan ook.

13.4 Indien derden beslag leggen, dan wel rechten erop willen vestigen of doen gelden onder de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, is de consument verplicht Echopunt zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.

13.5 De consument is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Echopunt te bewaren. consument machtigt Echopunt onherroepelijk de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te doen nemen, alsmede hem daartoe toegang te verstrekken tot de ruimte waar het geleverde zich bevindt, zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie ofwel ingebrekestelling.

13.6 Consument verplicht zich hiertoe ook op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Echopunt ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de consument niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

13.7 Als de consument zich niet houdt aan de hierbij na lezing van de voorwaarden, afgegeven machtiging, dan is deze een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 150,- euro per dag dat zij hiermee in gebreke blijft.

13.8 Door terugneming van de zaken, wordt alleen dan de overeenkomst ontbonden als Echopunt dit schriftelijk en uitdrukkelijk aan de consument heeft medegedeeld.

Artikel 14 Auteursrecht en (overige) Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Tenzij anders door Echopunt is aangegeven berust het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, op alle krachtens de overeenkomst door of namens Echopunt ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Echopunt, diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant.

14.2 De consument verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Indien geen schriftelijke toestemming is verleend, pleegt men een strafbaar feit.

4.3 Krachtens auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten of krachtens licentie heeft uitsluitend Echopunt de bevoegdheid aan derden toestemming te verlenen tot het (doen) openbaar maken en/of (doen) verveelvoudigen van de ter beschikking gestelde diensten en producten.

14.4 Indien toestemming tot openbaar maken en/of verveelvoudigen van een product of dienst aan consument wordt verleend, omvat dit uitsluitend een niet- exclusieve, niet-overdraagbare toestemming tot gebruik op de nader overeengekomen wijze ten behoeve van een omschreven doel en specifiek overeengekomen territorium en is aldus daartoe beperkt.

14.5 Elk gebruik, vervaardiging, vermenigvuldiging en/of verspreiding dat niet is overeengekomen is een inbreuk op het auteursrecht of overige rechten van

intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten van Echopunt of van de door Echopunt vertegenwoordigde rechtspersonen of natuurlijke personen.

14.6 Bij inbreuk op auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten komt aan Echopunt of aan de door Echopunt vertegenwoordigde organisatie een vergoeding van duizend euro per overtreding, per week toe, totdat de overtreder de overtreding staakt. Een en ander onverminderd Echopunt's overige terzake toekomstende rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding

Artikel 15 - Aanvullende/afwijkende bepalingen

15.1 Afspraken die separaat 'van deze algemene voorwaarden' worden overeengekomen, dienen schriftelijk te geschieden en altijd in overleg en overeenstemming met Echopunt en de consument worden vastgelegd (waarbij in achtname van een nimmer nadelige positie van de consument), zodat beide voornoemde partijen dit te allen tijde kunnen raadplegen.

Artikel 16- Geschillen

16.1 Geschillen tussen consument en Echopunt over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Echopunt te leveren of geleverde zaken en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als door Echopunt worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

16.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan Echopunt heeft voorgelegd.

16.3 Uiterlijk 12 maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt te worden.

16.4 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de geschillencommissie webshop.

16.5 De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

16.6 De geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan Echopunt surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

Artikel 17- Toepasselijk recht

17.1 Op alle overeenkomsten nog te sluiten dan wel gesloten tussen Echopunt en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing (o.a. art. 6:231 BW e.v. en art 7:11 BW e.v.)

17.2 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18- Cookies

Echopunt is verplicht om toestemming aan de consument te vragen betreffende cookies.

Geldend vanaf d.d. 1 april 2017